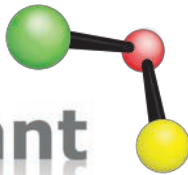




## MOBILES AUFTRAGSMANAGEMENT IN DER FLOTTENTELEMATIK

**tour assistant**





## Mobiles Auftragsmanagement in der Flottentelematik

Jede Disposition ist nur so gut, wie sie auf veränderte Bedingungen, Verzögerungen, Fahrzeugausfälle oder kurzfristige neue Aufträge reagiert. Idealerweise sollten Touren auch während der Fahrt ergänzt und kritische Termine rechtzeitig kommuniziert werden. Effektive Einsatzplanung erfordert die direkte Kommunikation zwischen Zentrale und Fahrer.

Traditionell werden Informationen meist per Anruf oder SMS übermittelt. Eine unbefriedigende Lösung, da Rückrufe oftmals verspätet stattfinden und dem Disponenten wichtige Informationen fehlen. Darüber hinaus stehen die durchgegebenen Daten nicht direkt zur Weiterverarbeitung zur Verfügung.

Konventionelle Telematikprodukte decken nur einen Teil des Transportprozesses ab. Wertvolle Informationen bleiben auf der Strecke. Die vorhandenen Funktionen sind meist zu starr für die Disposition oder zu komplex für die Fahrer.

Der TOUR ASSISTANT ist eine speziell für die Transport- und Logistikbranche entwickelte Telematiklösung für das mobile Auftragsmanagement im Fahrzeug. Sie besteht aus mobilen Endgeräten (Handhelds) und unterstützt den Informationsaustausch zwischen der Disposition und der Fahrzeugflotte.

Mit dem TOUR ASSISTANT können neue Aufträge während der Fahrt an die Fahrzeuge gesendet und von den Fahrern am Handheld abgearbeitet werden. Umgekehrt können auch Informationen zum aktuellen Auftragsstatus, zur Fahrzeugposition und zur Fahrzeit des Fahrers in die Zentrale übertragen werden.

Auf diese Weise unterstützt Sie TOUR ASSISTANT effizient bei der Überwachung der geplanten Touren und ermöglicht Ihnen, auf Veränderungen im Tourverlauf oder Terminverzögerungen schnell zu reagieren.

### AUTOMATISCHE ÜBERTRAGUNG VON

- Touren
- Fahrzeugpositionen
- Auftragsstatus
- Abweichungen
- Nachrichten
- Terminen
- Stand- & Wartezeiten



## Von der Dispo auf die Straße

Mit TOUR ASSISTANT können Ihre Disponenten mehr Fahrzeuge besser disponieren. Idealerweise erhalten Ihre Disponenten alle Informationen in einer – Ihrer gewohnten – Oberfläche.

Deshalb ermöglicht TOUR ASSISTANT die Integration in Ihre Dispositionssoftware. Die geplanten Touren werden dabei online in das Fahrzeug übergeben. Sämtliche Statusinformationen der Tour werden in Echtzeit vom Fahrzeug zurück übertragen.

Ihre Disponenten verfügen somit über alle Informationen in Echtzeit und können schnell reagieren.

Ohne manuelle Rückerfassung profitiert ihr Controlling, Ihre Abrechnung, uvm. von den detaillierten Tourinformationen, welche TOUR ASSISTANT an einer Datenschnittstelle zur Verfügung stellt.

**„Früher disponierte ein Disponent 10 Fahrzeuge, heute disponiert er doppelt so viele.“**

Stephan Becker, Produktmanager Transportlogistik  
Meyer&Meyer GmbH & Co. KG

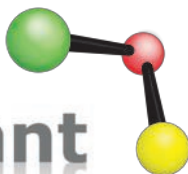
## Sichere Bedienung für Ihre Fahrer Zuverlässige Informationen für Ihr Unternehmen

TOUR ASSISTANT unterstützt Ihre Fahrer bei der Tourdurchführung. Die dynamische Tour- und Auftragsbearbeitung reduziert die Eingaben des Fahrers auf das Notwendige. Alles Wesentliche wird Schritt für Schritt vom Fahrer abgefragt. Dies ermöglicht auch ungeschulten Fahrern jederzeit eine einfache und sichere Bedienung – die Voraussetzung für zuverlässige Informationen in Ihrem Unternehmen!

Für ganz schwierige Fälle bietet TOUR ASSISTANT Fernunterstützung. Damit können Sie von der Zentrale auf die TOUR ASSISTANT-Oberfläche zugreifen und den Fahrer während der Tour unterstützen.

### IHR NUTZEN

- Mehr Transportumsatz durch effektive Disposition in Echtzeit
- Einsparung von Kraftstoff-, Personal-, und Fahrzeugkosten aufgrund optimaler Streckenwahl
- Begeisterte Kunden durch erwartete Ankunftszeiten
- Wegfall der manuellen Rückerfassung

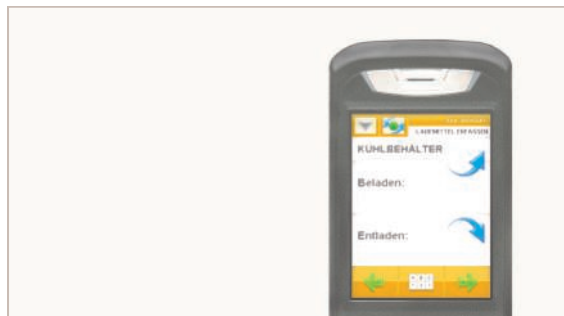


## Für optimale Fuhrparkauslastung und den effektiven Equipmenteinsatz

TOUR ASSISTANT ermöglicht die optimale Auslastung Ihres Fuhrparks und den effektiven Einsatz Ihres Equipments. Transparente Vorgänge verringern den Verlust von Lademittel oder Überkapazitäten von Equipment. Ständig verfügbare Fahrzeugdaten helfen den Kraftstoffverbrauch zu verringern und den Verschleiß zu minimieren.

Mit TOUR ASSISTANT erfolgt die Erfassung während des Tourverlaufs vollständig automatisiert oder mit nur wenigen Klicks. In Echtzeit stellt TOUR ASSISTANT diese Informationen Ihren IT-Systemen zur Verfügung.

Ohne zusätzliche Geräte erhalten Sie Transparenz über Ihr operatives Geschäft. Damit können Sie Kostentreiber identifizieren und gezielte Maßnahmen zur Optimierung veranlassen.



### LADEMITTEL

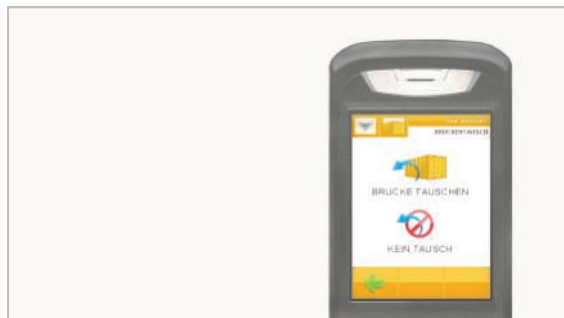
Mit dem Zusatzdienst Lademittel sparen Sie die manuelle Rückerfassung und können den Verlust von Lademittel vermeiden.

Die Lademittelbewegungen werden hierbei durch den Fahrer am Stopp erfasst. Schritt für Schritt stellt TOUR ASSISTANT dabei sicher, dass die Lademittelbewegungen vollständig erfasst werden.



### LENK- UND EINSATZZEIT

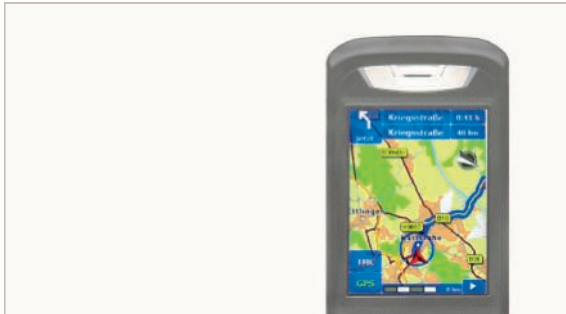
Der Zusatzdienst Lenk- und Einsatzzeit unterstützt die rechtssichere Fahrerplanung und deren leistungsorientierte Vergütung. Lenk-, Arbeits- und Bereitschaftszeit sowie Fahrtunterbrechung und Ruhezeit werden dabei automatisiert erfasst und in Echtzeit übertragen. Damit sparen Sie Dokumentationsaufwand und entlasten Ihre Fahrer, Disponenten und Controlling. Dieser Dienst ist sowohl mit als auch ohne Tachographenanbindung möglich.



### EQUIPMENT

Der Zusatzdienst Equipment hilft Ihnen Verlust, Verschleiß und Überkapazitäten von Equipment zu vermeiden. Wechselkoffer-, Brücken-, oder Trailerwechsel werden beim Ladevorgang automatisiert erfasst und mit der GPS-Position versehen. Mit einem zusätzlichen Klick dokumentiert Ihr Fahrer dabei eventuelle Beschädigungen. Damit wissen Sie jederzeit wo sich wie viele Einheiten befinden und müssen nie wieder diesen hinterher telefonieren!

## Zusatzdienste für die Transport- und Logistikbranche

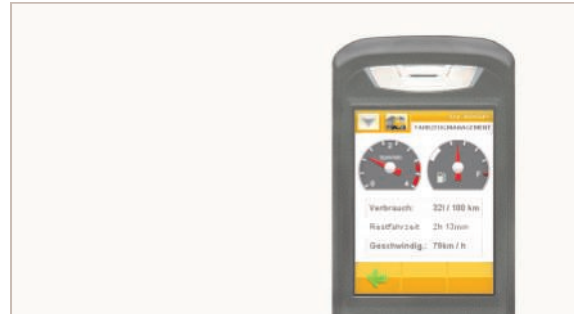


### STOPP-NAVIGATION

Mit der Stopp-Navigation vermeiden Sie Umwege, Fehl- und Suchfahrten.

Die Navigation ist nahtlos in TOUR ASSISTANT integriert. Bei Anwahl eines Tourpunktes erfolgt automatisch die Adressübergabe in die Navigation. Ohne manuelle Adresseingabe wird Ihr Fahrer zu seinem nächsten Ziel geleitet.

Auch als Lkw-Navigation erhältlich.



### FAHRZEUGMANAGEMENT

Reduzieren Sie Verbrauch und Verschleiß Ihrer Fahrzeuge.

Der Zusatzdienst Fahrzeugmanagement ermöglicht die automatische Erfassung der Fahrzeugdaten.

Damit kann Ihr Fuhrparkleiter die Ursachen hoher Verbräuche feststellen und gezielte Maßnahmen für die Kostensenkung des Fuhrparks veranlassen.

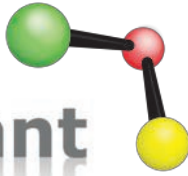
## Ihre vollständigen Transportprozesse in einem Gerät

Mit TOUR ASSISTANT erhalten Sie Überblick über Ihre vollständigen Transportprozesse. Auch außerhalb des Fahrzeugs erfassen Sie Liefervorgänge per Barcode, Brückenwechsel per RFID oder Parameter für Ihre Qualitätsversprechen.

TOUR ASSISTANT ermöglicht die Anpassungen auf Ihre individuelle Prozesse und stellt damit sicher, dass diese Prozesse anschließend von Ihrem Fahrer Schritt für Schritt abgearbeitet werden.

Damit erhalten Sie zuverlässig alle relevanten Informationen für die Optimierung Ihres Geschäfts.





## Für innovative Logistikunternehmen

TOUR ASSISTANT kann zu jeder Zeit an jedem Ort aktualisiert werden. Ihre Transportprozesse können damit auch während der Nutzung angepasst werden z.B. bei neuen Kundenanforderungen.

Neue Funktionen werden dabei online von der Zentrale auf die Handhelds übertragen, ohne dass hierfür die Fahrzeuge in die Zentrale kommen müssen. Nach einem Tastendruck sind neue Funktionen aktiv und können sofort genutzt werden.

Sie profitieren nachhaltig von maximaler Flexibilität für Ihr dynamisches Wachstum.

## Für die bestmögliche Verfügbarkeit und die Einbindung Ihrer Subunternehmer

TOUR ASSISTANT ist sofort nutzbar ohne vorherige Installation und Einbau. Nach der Anmeldung erhalten Ihre Fahrer sofort ihre Tourdaten und beginnen mit der Tour- und Auftragsbearbeitung.

TOUR ASSISTANT beinhaltet alle Komponenten in einem mobilen Handheld. Die notwendige Fahrzeughalterung wird mit 3 Schrauben fixiert. Zur Spannungsversorgung genügt eine 12V-Steckdose.

Dies ermöglicht Ihnen die mühelose Einbindung auch von wechselnden Subunternehmern. Darüberhinaus vermeiden Sie Stillstandszeiten und Werkstattkosten bei der Reparatur.



## Aus dem Geschäftsbericht der Meyer&Meyer GmbH & Co. KG

### LOGISTIK ZU LEBEN HEISST JEDERZEIT GUT INFORMIERT ZU SEIN

Verläuft der Rohwaretransport nach Rumänien planmäßig? Ist der Transportauftrag für Peine bereits geladen und wird der Entladetermin in Tunesien eingehalten? All diese Fragen müssen unsere Disponenten tagtäglich beantworten.

Unsere Fahrzeugflotte besteht national und international aus mehr als 1.000 zu disponierenden Fahrzeugen und 2.250 Wechselkoffern. Die Ortung, Navigation und Routenplanung all dieser Einheiten erfordert eine ganz besonders leistungsstarke Telematiklösung. Seit dem vergangenen Geschäftsjahr setzen wir auf eine neu entwickelte Software. Maßgebend für die innovative Technologie waren unsere unternehmensspezifischen Anforderungen.

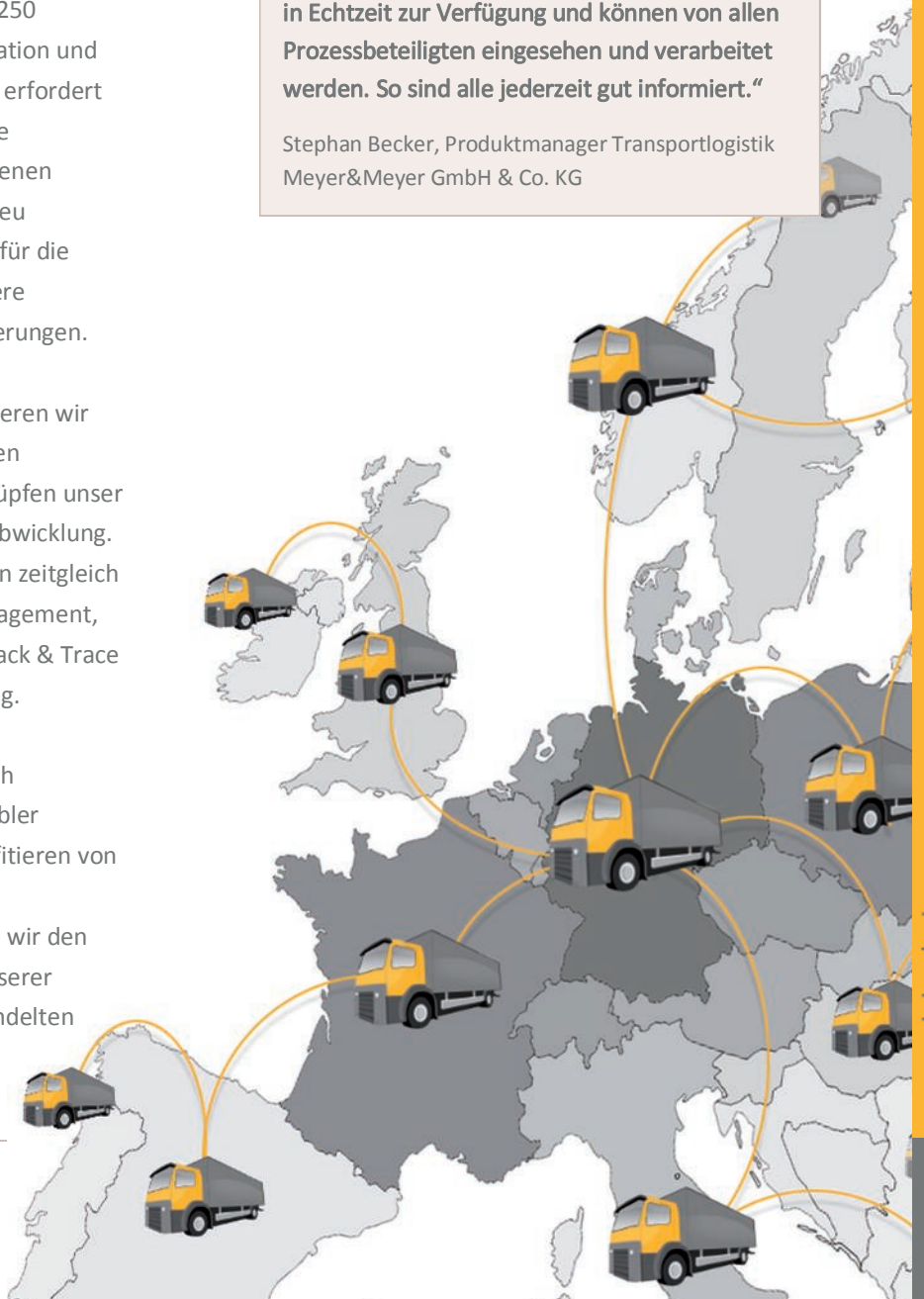
Mit der neuen Software automatisieren wir den Informationsaustausch zwischen Disposition und Fahrern und verknüpfen unser Telematiksystem mit der Auftragsabwicklung. Alle wichtigen Auftragsdaten stehen zeitgleich der Disposition, dem Qualitätsmanagement, der Auftragsabwicklung und per Track & Trace auch unseren Kunden zur Verfügung.

Die Datenverarbeitung wird deutlich beschleunigt, unsere Flotte ist flexibler einsetzbar und unsere Kunden profitieren von den jederzeit abrufbaren Auftragsinformationen. Gleichzeitig können wir den hohen Anspruch an die Qualität unserer Dienstleistungen anhand der gebündelten Daten permanent überprüfen.

**MEYER&MEYER**  
WE LIVE LOGISTICS

„Durch unsere neue Telematiklösung wird die Abwicklung von Transportaufträgen deutlich vereinfacht. Alle auftragsbezogenen Daten stehen in Echtzeit zur Verfügung und können von allen Prozessbeteiligten eingesehen und verarbeitet werden. So sind alle jederzeit gut informiert.“

Stephan Becker, Produktmanager Transportlogistik  
Meyer&Meyer GmbH & Co. KG



@TOLL bietet Telematiklösungen zur transparenten Integration mobiler Flotten in Unternehmensprozesse insbesondere für Logistikunternehmen, die täglich mehr als 50 Fahrzeuge disponieren und ihren Prozess ständig innovativ verbessern wollen.

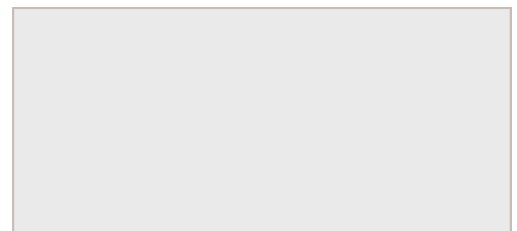
Hierfür bietet Ihnen @TOLL angefangen von Technologieberatung über Standardprozesse bis hin zu kundenspezifischen Lösungen und deren Betrieb an.

TOUR ASSISTANT von @TOLL ist das Standardprodukt, welches den vollständigen Transportprozess inkl. Verladung, Fahrer- und Fahrzeuginformationen, für den Fahrer einfach und für das Unternehmen zuverlässig, in einem Gerät abbildet. Mit TOUR ASSISTANT können Kunden mit weniger Mitarbeitern mehr Fahrzeuge disponieren, schneller auf Abweichungen reagieren und die Kosten pro Auftrag minimieren.

@TOLL GmbH  
Werner-von-Siemens-Str. 47a  
76646 - Bruchsal

Tel.: +49-7251-3079000  
Fax: +49-7251-3079001  
info@atoll.biz | www.atoll.biz

Ausgehändigt durch:



Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.